

Aan de ouder(s)/verzorger(s) van de ouders van het Citadel College, locatie Dijkstraat

Datum

Lent, 2 september 2020

Behandeld door

A. Jeuken

Ons Kenmerk

JEUA/frep/20-B026

Onderwerp

Klachten over boeken en/of werkschriften

Geachte ouder(s)/verzorger(s),

Op vrijdag 21 augustus jl. heeft uw zoon of dochter het pakket met schoolboeken ontvangen. Ondanks nauwkeurigheid van SBA kan het zijn dat er een boek of werkschrift bij zit waarover u klachten, vragen of opmerkingen heeft. Mocht dit het geval zijn dan kunt u deze klacht **vóór 6 september a.s.** online melden:

<https://www.alliantievo.nl/over-ons/schoolboeken/terugmeldformulier>

Nadat u het formulier heeft ingevuld, krijgt u de mededeling dat uw zoon/dochter zich met de boeken moet melden bij het boekenspreekuur.

Ter plekke worden de boeken bekeken en indien nodig, omgewisseld.

Om een boete bij het inleveren te voorkomen, adviseer ik u met klem de klacht in te dienen **vóór 6 september a.s.**

Het boekenspreekuur is gepland op **maandag 14 september**.

Locatie Dijkstraat: 11:00 - 12:30 uur in de gang bij de lokalen 074 en 075

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Mw. A. Jeuken
Directeur locatie Dijkstraat (vmbo)
Citadel College